

La escuela de formación online líder en el sector de la salud



Curso de Operaciones Administrativas y Documentación Sanitaria (Titulación Universitaria + 12 Créditos ECTS)

Avalado por:



Curso Gestion Documentaci...

Ver curso en la web



# ÍNDICE

Becas y

financiación

Sobre Somos **Nuestros INESALUD INESALUD** valores Razones Metodología **Alianzas** por las que **EDAN** elegir **INESALUD** Objetivos Nombre Temario y salidas formación, datos clave **laborales** y titulacion

Formas de pago

Contacto



#### **SOBRE INESALUD**

#### SUMA CONOCIMIENTO PARA AVANZAR EN SALUD

**INESALUD** es dedicación, vocación y profesionalidad. Es tender la mano, inyectar ánimo y extraer malestar. O lo que es lo mismo, mejorar la vida de los demás y velar por la calidad de su existencia. Porque no concebimos un sistema que no proteja el bienestar y la salud de sus ciudadanos. Como tampoco entendemos el cuidado del plano físico sin el mental. Por eso, **INESALUD** es conocimiento, atención y compromiso. De ahí que nuestra mejor medicina siempre sea la investigación combinada con la pasión que le ponemos a nuestro trabajo día tras día.

#### SOMOS INESALUD

**INESALUD** es un centro de educación online especializado en ciencias de la salud que ofrece formación superior con contenidos de alta calidad e impartidos por docentes reconocidos y en activo.

Gracias a la metodología **EDAN** el alumnado aprende de una forma dinámica y práctica, con contenido exclusivo, actualizado y accesible en cualquier momento o lugar, garantizando la máxima flexibilidad de estudio. Además, la formación es impartida por docentes que trasladan todo su conocimiento y experiencia de forma práctica y aseguran un aprendizaje efectivo y adaptado al entorno laboral.

+ 18 años formando a especialistas de la salud

+ de 50.000 estudiontes formados

98% tasa empleabilidad



#### **NUESTROS VALORES**



#### Compromiso

Somos responsables y estamos comprometidos con la sociedad y con su bienestar. Este deber se materializa en ofrecer una formación de calidad con el objetivo de capacitar a los mejores profesionales sanitarios, preparándolos para hacer frente a las exigencias que demanda el sector de la salud.



#### Calidad

Nuestra condición es ofrecer un servicio sobresaliente y garantizar la satisfacción del alumnado. Velamos por la excelencia en nuestros procesos, temarios, claustro y oferta formativa. Estamos en constante cambio para responder a las necesidades de los estudiantes y a los avances científicos.



#### Aplicabilidad

Nuestra misión es ofrecer un modelo de aprendizaje práctico, que desarrolle el potencial del alumnado y sea de aplicación directa en su sector. Somos dúctiles, nos ajustamos a la realidad y entendemos que nuestro objetivo es instruir y preparar a profesionales en el mundo de la salud.



#### Empatía

La sociedad y su bienestar nos importan. Somos humanos y sensitivos. Nos esforzamos por entender las circunstancias de las personas que nos rodean y aplicamos la escucha activa, captando, comprendiendo y aliviando.



### METODOLOGÍA EDAN

La Metodología EDAN es un sistema pedagógico basado en el aprendizaje activo. Esto significa que el alumnado adquiere conocimientos de forma práctica y dinámica, interactuando con otros compañeros del ámbito de la salud y desarrollando su capacidad crítica mediante supuestos reales. Esta metodología se define por ser:

#### Eficaz

INESALUD ofrece una formación útil y efectiva. La metodología EDAN tiene en cuenta las circunstancias del alumnado y el tiempo del que dispone. Por eso, el profesorado muestra un fiel compromiso con el estudiante e imparte la formación de forma clara y directa, combinando sus objetivos con las necesidades del mercado laboral.

## Activo

El alumnado es el protagonista y se potencia que aprenda de forma proactiva y desenvuelta. En este sentido, se persigue que los estudiantes sean participativos y compartan su conocimiento y visión. Para cumplir con este objetivo, se favorece el collaborative learning, trabajando en equipo y compartiendo ideas y opiniones a través de foros.

#### Dinámica

Un aprendizaje interactivo, en un campus dinámico y con recursos multimedia, permite al estudiante profundizar en el contenido y desarrollar su pensamiento crítico de una forma entretenida y enriquecedora. A través de la gamificación y de actividades con supuestos, el alumnado afianza conocimientos y refuerza lo aprendido.

#### Nutritiva

La formación de INESALUD se enmarca en el contexto actual de la medicina y los contenidos impartidos están actualizados según las novedades e investigaciones del sector. Los docentes, por su parte, priman una enseñanza aplicada al entorno laboral y se sirven de su experiencia para ofrecer un aprendizaje basado en casos reales.



#### **ALIANZAS**

**INESALUD** ofrece informacion en salud de la mano de un referente en el sector:



Gracias a esta asociación, el alumnado se forma con los mejores profesionales del sector, en activo y con gran experiencia como docentes y especialistas de la salud. Además, ambas entidades fomentan la investigación y la actualización de prácticas en el entorno de la salud, organizando congresos de forma continuada.











#### RAZONES POR LAS QUE ELEGIR INESALUD



#### Contenido de calidad

Diseñado cuidadosamente y actualizado día a día para adaptarse por completo a la realidad laboral del momento.



## Oposiciones

Obtén puntos para la bolsa de trabajo gracias a los cursos de formación sanitaria baremables.



## Claustro de renombre

Profesores que trabajan en el sector sanitario y están especializados en diferentes áreas de la medicina.



## Metodología online

Apostamos por ofrecer estudios online con las herramientas más innovadoras.



#### Flexibilidad de estudio

Garantizando la calidad y excelencia estés donde estés y sea cual sea el momento en el que decidas estudiar.



Beneficiate de nuestro sistema de becas adaptadas a tu perfil y disfruta de nuestras facilidades de financiación.



## Curso de Operaciones Administrativas y Documentación Sanitaria (Titulación Universitaria + 12 Créditos ECTS)

#### Para qué te prepara

Con este Curso en Operaciones Administrativas y documentación sanitaria te prepara para desempeñarte de manera competente y eficiente en el área de operaciones administrativas y documentación sanitaria. A través de la adquisición de conocimientos sobre los procedimientos administrativos y la normativa vigente, así como el desarrollo de habilidades en gestión de información, comunicación y trabajo en equipo.

#### **Titulación**

Con este Curso en Operaciones Administrativas y documentación sanitaria te prepara para desempeñarte de manera competente y eficiente en el área de operaciones administrativas y documentación sanitaria. A través de la adquisición de conocimientos sobre los procedimientos administrativos y la normativa vigente, así como el desarrollo de habilidades en gestión de información, comunicación y trabajo en equipo.





#### **Objetivos**

- Adquirir una base sólida en los principios y procedimientos administrativos aplicados al ámbito sanitario. - Estudiar las normativas y regulaciones vigentes en relación con la documentación sanitaria. - Desarrollar habilidades para la gestión y organización de la información clínica y administrativa. - Mejorar la capacidad de comunicación y trabajo en equipo en el entorno sanitario. - Aprender a usar herramientas y tecnologías para la gestión eficiente de la documentación sanitaria.

#### A quién va dirigido

Este Curso en Operaciones Administrativas y documentación sanitaria se dirige a profesionales que deseen adquirir o mejorar sus habilidades en el ámbito de la administración y documentación sanitaria. Está especialmente diseñado para aquellos que trabajan en centros de salud, clínicas, hospitales, consultorios médicos o compañías de seguros

#### Salidas laborales

Las salidas profesionales de este Curso en Operaciones Administrativas y documentación sanitaria abarcan una amplia gama de oportunidades laborales en el sector sanitario. Al finalizar el curso, podrás desempeñarte como administrativo en centros de salud, hospitales o clínicas privadas, encargándote de la gestión y organización de la documentación sanitaria.



#### **MÓDULO 1. GESTIÓN SANITARIA**

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN AL ÁMBITO SANITARIO

- 1. Legislación sanitaria: marco jurídico de la Sanidad
- 2. Organización del Sistema Sanitario
- 3. Los servicios sanitarios
- 4. Los profesionales sanitarios
- 5. Sistema Nacional de Salud

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. ORGANIZACIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES EN MATERIA DE SANIDAD

- 1. Niveles de atención en el Sistema Nacional de Salud: primaria, secundaria y mediante servicios concertados
- 2. Organización funcional de los centros sanitarios
- 3. Documentos en el ámbito sanitario
- 4. Vías de atención sanitaria al paciente

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. ARCHIVOS, STOCKS Y ALMACÉN

- 1. Archivo de la documentación
- 2. Gestión de los recursos materiales
- 3. Organización del almacén

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. PLANIFICACIÓN DE PLANTILLAS

- 1. Introducción
- 2. Concepto de planificación de Recursos Humanos
- 3. Importancia de la planificación de los Recursos Humanos: ventajas y desventajas
- 4. Objetivos de la planificación de Recursos Humanos
- 5. Requisitos previos a la planificación de Recursos Humanos
- 6. El caso especial de las Pymes

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA

- 1. Importancia de la comunicación en la empresa
- 2. Comunicación interna
- 3. Herramientas de comunicación
- 4. Plan de comunicación interna
- 5. La comunicación externa
- 6. Cultura empresarial o corporativa
- 7. Clima laboral

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. CONTRATOS (I). LA RELACIÓN LABORAL

- 1. El contrato de trabajo: capacidad, forma, período de prueba, duración y sujetos
- 2. Tiempo de trabajo
- 3. Las Empresas de Trabajo Temporal (ETT)



#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. CONTRATOS (II). MODALIDADES DE CONTRATACIÓN

- 1. Tipologías y modalidades de contrato de trabajo
- 2. Contratación de personas con discapacidad
- 3. Modificaciones de las condiciones del contrato de trabajo

#### UNIDAD DIDÁCTICA 8. SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL. RÉGIMEN GENERAL

- 1. Introducción. El Sistema de Seguridad Social
- 2. Regímenes de la Seguridad Social
- 3. Régimen General de la Seguridad Social. Altas y Bajas

#### UNIDAD DIDÁCTICA 9. GESTIÓN ECONÓMICO-FINANCIERA I

- 1. Principios contables
- 2. Criterios de valoración
- 3. El método contable
- 4. Los estados contables
- 5. El patrimonio
- 6. El ciclo contable
- 7. Ajustes previos a la determinación del resultado
- 8. Balance de comprobación de sumas y saldos
- 9. Cálculo del resultado
- 10. Cierre de la contabilidad
- 11. Cuentas anuales
- 12. Distribución del resultado

#### UNIDAD DIDÁCTICA 10. GESTIÓN ECONÓMICO-FINANCIERA II

- 1. Gestión contable de gastos e ingresos
- 2. Gestión contable del inmovilizado
- 3. Operaciones de tráfico

## UNIDAD DIDÁCTICA 11. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN CLÍNICAS, CENTROS MÉDICOS Y HOSPITALES

- 1. Conceptos básicos en prevención de riesgos laborales
- 2. Daños para la salud. Accidente de trabajo y enfermedad profesional
- 3. Enfermedad Profesional

## UNIDAD DIDÁCTICA 12. LOS RIESGOS PROFESIONALES ASOCIADOS A CLÍNICAS, CENTROS MÉDICOS Y HOSPITALES

- 1. Accidentabilidad, descripción de puestos de trabajo y actividades básicas
- 2. Riesgos derivados de las condiciones de seguridad
- 3. Riesgos derivados de las condiciones Higiénicas
- 4. Riesgos derivados de las condiciones ergonómicas del lugar de trabajo

#### UNIDAD DIDÁCTICA 13. GESTIÓN INTEGRADA DEL SISTEMA DE CALIDAD SANITARIA

1. La calidad

Curso Gestion Documentaci...

Ver curso en la web



- 2. Sistema de gestión de calidad
- 3. Implantación de un sistema de gestión de calidad; norma ISO 9001:2015
- 4. Sistemas de gestión de la calidad de los productos sanitarios
- 5. Sistemas de gestión de la seguridad de la información

#### MÓDULO 2. GESTIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN SANITARIA

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTO Y PERSPECTIVA GENERAL DEL SISTEMA NACIONAL DE SALUD

- 1. Introducción. Ley General de Sanidad
- 2. Estructura del sistema sanitario público en España. Niveles de asistencia
  - 1. Atención Primaria
  - 2. Atención especializada
- 3. Tipos de prestaciones
- 4. Organización funcional y orgánica de los centros sanitarios
  - 1. Órganos de dirección de un hospital
  - 2. Órganos de dirección de un centro de salud
- 5. Salud pública
- 6. Salud comunitaria
- 7. Vías de atención sanitaria al paciente
  - 1. La petición de citas
  - 2. Consulta sin cita previa
  - 3. Visita domiciliaria
  - 4. Servicio de Urgencias
  - 5. Órdenes de prioridad en la atención

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA CONSTITUCIÓN ESPAÑOLA DE 1978

- 1. Concepto de Constitución
- 2. Transición política y proceso constituyente
- 3. Elaboración y aprobación de la Constitución Española de 1978
- 4. Características de la Constitución Española
- 5. Principios Constitucionales
- 6. Estructura y contenido
- 7. Derechos y deberes fundamentales en la Constitución
  - 1. Derechos
  - 2. Deberes
  - 3. Garantías de los Derechos y Libertades
  - 4. Excepciones, suspensión de derechos y libertades
- 8. El Estado Español
  - 1. Fundamentos del sistema político español
  - 2. Defensor del Pueblo
  - 3. El Tribunal Constitucional
- 9. Organización política del Estado
  - 1. La Corona
  - 2. Poder Legislativo
  - 3. Poder Ejecutivo
  - 4. Poder Judicial
- 10. Organización territorial del Estado



- 1. Las Comunidades Autónomas
- 2. La Administración local
- 11. La Reforma Constitucional
- 12. Protección de la salud en la Constitución Española

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. ASPECTOS FORMALES DE LA HISTORIA CLÍNICA: CONCEPTO, FINALIDAD E IMPLICACIONES ÉTICAS Y LEGALES

- 1. Orígenes y primeros conceptos de la historia clínica
- 2. Historia clínica
  - 1. Objetivos de la historia clínica
- 3. Aspectos éticos y legales en la historia clínica
  - 1. ¿A quién pertenece la historia clínica? Acceso a la historia clínica
  - 2. Durabilidad de la historia clínica
- 4. Evaluación de la calidad de la historia clínica
  - 1. Estudios de la calidad de la historia clínica
  - 2. Pautas para la valoración de la historia clínica
- 5. Principales características y requisitos formales de la historia clínica
- 6. Normativa legal

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. ESTRUCTURA Y DISEÑO DE LA HISTORIA CLÍNICA

- 1. Modelos conceptuales de la historia clínica
- 2. Elaboración y contenidos de la historia clínica
- 3. Contenidos de la historia clínica
- 4. Formatos de la historia clínica
  - 1. Formatos básicos de la historia clínica
  - 2. Formatos especiales

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. DOCUMENTACIÓN SANITARIA Y DE GESTIÓN

- 1. Documentación sanitaria
  - 1. Características generales de la documentación sanitaria
- 2. Documentación clínica. Tramitación
  - 1. Documentos intrahospitalarios, prehospitalarios e intercentros
- 3. Documentos no clínicos
  - 1. Formularios de actividad
  - 2. Revisión e incidencias
  - 3. Documentación legal del vehículo
  - 4. Documentos de objetos personales
  - 5. Documentación Geográfica
  - 6. Hoja de reclamaciones y negación al traslado

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. CONFIDENCIALIDAD, DERECHOS Y DEBERES DEL USUARIO

- 1. El secreto profesional
  - 1. Dimensiones del secreto profesional
- 2. Consentimiento informado
  - 1. Elementos del consentimiento informado
  - 2. La manifestación escrita



- 3. Negativa al tratamiento
- 3. Derechos y deberes del paciente
  - 1. Ley de Autonomía del Paciente
  - 2. Ley General de Sanidad
  - 3. Carta de los derechos y deberes de los pacientes

## UNIDAD DIDÁCTICA 7. LOS LENGUAJES DOCUMENTALES EN MEDICINA Y LA CODIFICACIÓN DE DATOS CLÍNICOS

- 1. El lenguaje médico
- 2. Los lenguajes documentales en medicina
- 3. Codificación de datos clínicos y el CIE-10-ES. Conjunto Mínimo Básico de Datos (CMDB)
  - 1. Control de calidad de codificación de diagnósticos
- 4. Proceso para la correcta codificación. Convenciones del CIE-10-MC
  - 1. Abreviaturas, puntuación y códigos
  - 2. Instrucciones generales de codificación

#### UNIDAD DIDÁCTICA 8. COMUNICACIÓN INTERPERSONAL EN EL CONTEXTO SANITARIO

- 1. Introducción
- 2. Niveles, principios y funciones de la comunicación interpersonal
  - 1. Principios y funciones de la comunicación
- 3. Clases de comunicación interpersonal
- 4. Problemas psicológicos de la comunicación entre el profesional sanitario y el paciente
- 5. Los estilos de comunicación entre el personal sanitario y el paciente
- 6. Las barreras de la comunicación en el ambiente hospitalario

## UNIDAD DIDÁCTICA 9. EL SERVICIO DE ARCHIVO DE UN HOSPITAL Y LA INTEGRACIÓN DEL TÉCNICO EN DOCUMENTACIÓN SANITARIA

- 1. Introducción
- 2. El servicio de archivo de historias clínicas. Métodos de archivo
- 3. Indicadores de actividad y controles de calidad del archivo central de historias clínicas
- 4. Procedimientos generales de gestión del archivo. Gestión de bases de datos de historias clínicas
- 5. Requisitos generales de área de archivo, recepción y préstamo de documentación sanitaria
- 6. El Técnico en documentación sanitaria

#### UNIDAD DIDÁCTICA 10. GESTIÓN DE EXISTENCIAS E INVENTARIOS DE ALMACENES Y MATERIAL

- 1. El servicio de almacén de un hospital
  - 1. Tipos de almacenes sanitarios
  - 2. Aprovisionamiento
- 2. Funcionamiento del almacén
- 3. Material de almacenamiento sanitario
- 4. Inventario. Elaboración de fichas de almacén
- 5. Valoración de existencias
- 6. Almacenamiento del material sanitario
  - 1. Organización del almacén
- 7. Normas de seguridad e higiene en los almacenes sanitarios



#### UNIDAD DIDÁCTICA 11. GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES

- 1. Gestión de recursos materiales
- 2. Gestión del stock

#### UNIDAD DIDÁCTICA 12. OPERACIONES DE COMPRAVENTA EN UN CENTRO SANITARIO

- 1. Introducción
- 2. Documentos mercantiles
  - 1. Tipos de documentos mercantiles
- 3. Presupuesto y pedido
- 4. Los impuestos

#### UNIDAD DIDÁCTICA 13. LA INFORMÁTICA EN UN CENTRO SANITARIO

- 1. Introducción
- 2. Archivistas y nuevas tecnologías
- 3. La historia clínica informatizada
  - 1. La historia clínica digital del Sistema Nacional de Salud
- 4. Gestión de fichero de pacientes y de historias clínicas
- 5. Gestión de la facturación. Gestión del almacén

#### UNIDAD DIDÁCTICA 14. CONCEPTOS BÁSICOS EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

- 1. El trabajo
- 2. La salud
  - 1. La Salud desde el punto de vista médico
  - 2. Concepciones sociales de la salud
  - 3. Concepción ideal de la salud
- 3. Efectos en la productividad de las condiciones de trabajo y salud
  - 1. Efectos internos
  - 2. Factores externos
  - 3. Características de los efectos
  - 4. Reacciones contra los efectos del sistema
- 4. La calidad



### **BECAS Y FINANCIACIÓN**

Consulta nuestro programa completo de becas en la web

25% Beca ALUMNI

20% Beca DESEMPLEO

15% Beca RECOMIENDA

15% Beca GRUPO

20% Beca FAMILIA NUMEROSA

20% Beca DISCAPACIDAD

20% Beca para profesionales, sanitarios, colegiados/as





#### FORMAS DE PAGO

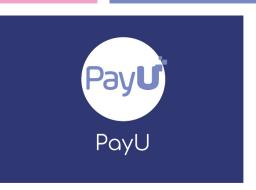




**%** bizum

Bizum





Matricúlate en cómodos plazos sin intereses. Fracciona tu pago con la garantía de:



Fracciona el pago de tu curso en cómodos plazos y sin intereses.





#### ¿Te ha parecido interesante esta formación?

Si aún tienes dudas, nuestro equipo de asesoramiento académico estará encantado de resolverlas.

Pregúntanos sobre nuestro método de formación, nuestros profesores, las becas o incluso simplemente conócenos.

#### Solicita información sin compromiso

Llamadme gratis

¡Matricularme ya!

#### ¿Encuéntranos aquí!

#### Edificio Educa Edtech

Camino de la Torrecilla N.º 30 EDIFICIO EDUCA EDTECH, C.P. 18.200, Maracena (Granada)

Telf.: 958 050 746

#### Horario atención al cliente

Lunes a viernes: 9:00 a 20:00h

Sábados: 10:00 a 14:00h

"¡Síguenos para estar al tanto de todas nuestras novedades!"













